



Reklamasjonsblankett for B+D Robotgressklipper

1. Konsulter feilsøkningsverktøy på www.blackanddecker.no
2. Kontakt Black+Deckers Robotgressklipper Support, Tel 37 71 50 98
3. Anbefaler Robotgressklippersupport at sluttkundens produkt behøver reparasjon av autorisert serviceverkstad benyttes dette formular til å sende gressklipperen på reparasjon

FORHANDLER

Butikk		Dato	
Kontaktperson		Telefon	
Adresse			
Postnr.		By	
E-mail		Egen referanse	

FORBRUKER

Navn		Telefon	
------	--	---------	--

PRODUKTINFORMASJON

Modell		Support anbefaler reparasjon*	
Garantireparasjon:		Kvittering vedlagt*	
Servicereparasjon		Max. kostnad**	
Feilbeskrivelse			
Medfølgende tillbehør			

*Obligatorisk ved garanti

** Overstiger reparasjonen denne kostnad, sendes kostnadsforslag innen reparasjon.

Komplett utfylt formular sendes på e-post til serviceverksted, som arrangerer opphentning av enheten:

K-H Service, Østre Aker vei 215, 0975 Oslo, Tlf.: 22 91 81 10, noreply@k-hservice.no



Reklamasjonsrutine for B+D Robot gressklippere

Black+Decker tilbyr 2 års garanti mot material- og produksjonsfeil på alle sine elektriske verktøy, herunder robotgressklippere.

I motsetning til øvrige Black+Decker produkter skal alle reklamasjoner av robotgressklipper skje via våre autoriserte serviceverksteder.

Robotgressklipperens funksjonalitet er tett knyttet til dennes installasjon, derfor er det viktig at alle steg i reklamasjonsrutinen følges. Dette for å sikrestille raskest mulig løsning av kundens problem, samt å unngå at produkter uten tekniske defekter unødvendig sendes til service.

Reklamasjon av robotgressklippere:

1. Sikrestill at sluttkunden har konsultert installasjonsguiden og problemløsningsverktøyet på www.blackanddecker.no
2. Sikrestill at sluttkunden har gjort en feilsøkning via telefon hos Black+Deckers Robotgressklipper Support. Denne feilsøkning er obligatorisk innen produktet evt. sendes til autorisert serviceverksted.
Feilsøkning er til for å løse evt. problemer med installasjonen.

Kontakt: 37 71 50 98

Email: robotsupport.no@sbdinc.com

3. Anbefaler Robotgressklipper Support at sluttkundens produkt behøver reparasjon av autorisert serviceverksted gjøres følgende:
 - a. Fyll i reklamasjonsformular for robotgressklipper, som sendes på e-post til verkstedet
 - b. Verkstedet returnerer etterfølgende fraktunderlag.
 - c. Robotgressklipper pakkes forsvarlig sammans med **Reklamasjonsformular** og gyldig **Kvittering**.
4. Når verkstedet mottar Robotgressklipperen utføres en garantiinspeksjon og feil dekket av garantien repareres kostnadsfritt. For reparasjoner som ikke skyldes material- og produksjonsfeil, lages et kostnadsforslag som godkjennes av sluttkunden, innen reparasjonen kan påbegynnes.